



Handboek : **KMS-002**

Titel : **Beleidsverklaring**

Dit kwaliteitshandboek is vervaardigd door de Organisatie , met als doel het managementsysteem dusdanig vast te leggen dat de geleverde producten en diensten een marktbehoefte vervullen, overeenkomen met klantenverwachtingen en klantenspecificaties, alsmede wettelijke regelingen codes en standaarden.

Het beleid is gericht op lange termijn economisch succes en het vervullen van klantenbehoefte en klantenverwachting door middel van strategie, personeelsbeleid, groei en efficiency.

- **Strategie**

Alleen door klanten blijvend te bedienen met een optimale combinatie van kwaliteit, levertijd en prijsniveau dienen we ervoor te zorgen dat klanten kiezen voor onze diensten in ons marktsegment.

- **Personeelsbeleid**

Wij zullen continue werken aan de ontwikkeling en implementatie van arbeidsomstandigheden waarin elke werknemer de mogelijkheid heeft om door middel van opleiding en training zich te bekwalen in zijn vakgebied en specialisme.

- **Groei**

Wij stellen ons tot doel te groeien door middel van investering in personeel, methoden en middelen.

- **Efficiëntie**

Wij werken continue aan verbeteringsprojecten ten aanzien van methoden en middelen bestemd voor de vervaardiging van onze producten en dienstverlening. Klantgericht meedenken, adviseren bij vereenvoudigen van bewerkingen, zero-defect en just-in-time zijn hierbij de trefwoorden.

Het hiervoor genoemde beleid laat duidelijk zien dat alleen een zorgvuldig managementsysteem ons economisch succes op lange termijn kan waarborgen.

Om dit beleid te ondersteunen, hebben wij gekozen voor een kwaliteitsmanagementsysteem zoals beschreven in de standaard **NEN-EN-ISO 9001** en tevens alle medewerkers overeenkomstig geïnformeerd en geïnstrueerd.

De Directie zal mogelijke problemen identificeren, preventieve en/of correctieve maatregelen voorstellen en initiëren.

Iedere medewerker is geïnstrueerd om onder alle omstandigheden, volgens de in dit handboek genoemde procedures, te handelen.

J. Vlastuin
Directeur